

## Hand in Hand

### *Dawicontrol legt eigenes Fachhandelsprogramm auf*

Göttingen, 28. April 2008 – Dawicontrol, der führende deutsche Entwickler von Qualitäts-Controllern, startet ab dem 1. Mai sein Partner-Programm. Als traditionsreicher deutscher Hersteller und Spezialist für »Fast-Storage-Solutuions« will Dawicontrol die Kooperation im Channel langfristig festigen. Qualifizierte Fachhandels- und Systemhäuser werden nach ihrer Registrierung in Zukunft als regional ausgewiesene Dawicontrol-Partner geführt, die anerkannte Qualitätsprodukte mit ihrem ausgezeichneten Herstellerservice bei guten Margen verkaufen können.

Dazu hält das neu aufgelegte Partnerprogramm viele Vorteile für die Reseller bereit. Neben dem exklusiven Zugang der registrierten Partner zu Aktionen und Promotions, besonderen Rückvergütungs- und Bonusregelungen, werden die Fachhandelspartner auf der Herstellerwebsite als lokale Kompetenzpartner gelistet. Ein persönlicher Ansprechpartner mit direkter Telefondurchwahl steht ihnen für alle vertrieblichen und technischen Fragen zur Verfügung.

#### **Handfeste Vorteile - greifbarer Nutzen**

Dawicontrol bietet ihren Resellern aktive Unterstützung im laufenden Tagesgeschäft. Die kostenlose Überlassung von Demo-Controllern zum Test als Leihstellung bis zu 30 Tagen liefert den Partnern handfeste Erkenntnisse über die Installationsfreundlichkeit der Produkte. Kostenlose POS-Ausstattung und aufwendige Verpackung sorgen für den Hingucker in jedem Ladengeschäft. Prospekte, Flyer und Giveaways gehören ebenso dazu. Die Teilnahme an den herstellereigenen QS-Umfragen zu Produkten und Services bedeutet aktive Teilhabe der Reseller an der laufenden Qualitätskontrolle und -verbesserung.

„Kräfte und Wissen zu bündeln ist der Schlüssel, um in der schnell wachsenden und sich stets verändernden IT-Welt zu bestehen“, erklärt Ulrich Danzer, seit mehr als 20 Jahren Geschäftsführer und Mitbegründer der Dawicontrol. „Unser Partner-Programm setzt deshalb auf ausgewählte kompetente Fachhändler, die gute Margen, unsere Benefits und einen verbraucherfreundlichen Service zu schätzen wissen.“

Außer attraktiven Profits setzt das Programm auf eine langfristige vertriebliche Unterstützung für die Partner und marketingtechnischen Support für die Reseller, um die bekannten Dawicontrol Storage Module, RAID- und SCSI-Controller, die USB und FireWire Interfaces für den Direktverkauf im Ladengeschäft erfolgreich zu platzieren. Schon zu Jahresbeginn hatte Dawicontrol mit ihrer komplett überarbeiteten Internetpräsenz ihre virtuelle Service-Plattform auf die Bedürfnisse des Fachhandels abgestimmt. Neben abrufbarem Support und einem akribisch geführten Treiberarchiv für Techniker findet sich kostenlose Marketingunterstützung für die registrierten Fachhandelspartner. Alle Handbücher stehen in deutscher Sprache zum Abruf bereit. Der absolut endkundenfreundliche Service des Herstellers mit verfügbarer kostenloser Telefonhotline ist einmalig in der IT-Dienstleistungslandschaft.

## **Hintergrund**

Anwenderfreundlichkeit und bester Service sind seit 20 Jahren sprichwörtlich für Dawicontrol. Daher wissen die Fachhandelspartner ihre Kunden auch in Sachen Support bei ihrem Hersteller bestens versorgt. Dessen deutschsprachige Telefonhotline ist für Rat suchende Anwender kostenlos, heutzutage eine gewiss außergewöhnliche Service-Leistung angesichts ewig besetzter, weil unterbesetzter Callcenter. Verbraucherefreundlich seit eh und je ist ebenso das fünfjährige Garantieversprechen. Ausführliche - auch deutschsprachige - Dokumentation gehört gleichfalls dazu.

## **Am Anwender orientiert, am Service zu messen**

Die benutzerfreundlichen Handbücher können im PDF-Download via Internet auf den eigenen Desktop geladen werden und helfen bei der Installation und Wartung von PCs und Servern. Die schnörkellose, auf den praktischen Nutzen des Anwenders zugeschnittene technische Website ist klar sortiert nach dem differenzierten Produktportfolio. Sie bietet umfassende Informationen, FAQs und technische Datenblätter für alle Dawicontrol Storage Module, die SATA / IDE RAID und SCSI-Controller, für USB und FireWire Interfaces sowie für die ExpressCards bzw. PCMCIA / CardBus Adapter an.

Das akribische geführte Treiberarchiv für alle gängigen Betriebssysteme ist integraler Bestandteil des anwenderfreundlichen Dawicontrol Supports. Es bietet im Web einen wahren Fundus an kostenfreien Updates. Reseller, aber auch technisch interessierte Benutzer, die regelmäßige Informationen über Neuerungen und Treiber-Updates im reichhaltigen Sortiment der schnellen Schnittstellen und modernen Interface-Karten beziehen möchten, können sich online registrieren lassen, um zyklisch die von ihnen vorausgewählten Informationen zu erhalten.

## **Kurzprofil Dawicontrol**

Die Dawicontrol Computersysteme GmbH mit Sitz in Göttingen gehört seit mehr als 20 Jahren zu den führenden deutschen Herstellern von High-Speed-Qualitäts-Controllern. Neben die Eigenentwicklung hochwertiger SCSI-Lösungen seit Beginn der Neunziger Jahre traten mit dem Jahrtausendwechsel die IDE-, und Serial-ATA-RAID-Controller, aber auch Firewire a/b und USB-Equipment. Die jüngste Produktentwicklung - neben den klassischen Ultra-Wide-SCSI-Hostadaptern, Express-Controllern und aktuellen RAID-5-Lösungen - sind u. a. superschnelle Storage-Module für den häufig ungenutzten 3,5-Zoll-Schacht der Rechnergehäuse. Diese systemunabhängigen Hardware-RAID Module adressieren bis zu 5 Festplatten und erlauben den Betrieb von SATA- und SATA-II-Devices ohne jede CPU-Belastung. Hardware-nahe Assembler-Programmierung zeichnet Dawicontrol seit eh und je aus. So bietet der Hersteller heutzutage ein eigenes innovatives RAID-BIOS mit cleveren Zusatz- und Reparaturfunktionen für ein datenverlustfreies " RAID on the fly".

## **Hoher Service und exzellenter Support**

Die Dawicontrol vertreibt ihre Produkte über Distributionspartner an den qualifizierten Fachhandel und leistet umgekehrt einen lückenlosen aktiven Support für ihr breites Produktportfolio. Die Gewährleistung ist von je her sprichwörtlich. Fünf Jahre Garantie und eine durchweg kulante Abwicklung bei Reklamationen oder Umtausch sind seit Jahren - auch für Endkunden - üblich. Die RMA-Laufzeit beträgt maximal fünf Werktage, ohne RMA-Nummern oder Reparaturpauschalen. Eine deutschsprachige kostenlose Hotline, anwenderfreundliche Dokumentation sowie ein kompletter Lieferumfang bei Treibern, Handbüchern und Kabeln belegen die traditionsgemäß kundenfreundliche - heute vielleicht einmalige - Service-Orientierung des Hauses Dawicontrol.

Weitere Informationen:

**Dawicontrol GmbH**

Gerhard-Gerdes-Str. 3

D-37079 Göttingen

[www.dawicontrol.com](http://www.dawicontrol.com)

Ralf Schilling

Tel: (+49) 551 / 30666-11

Fax: (+49) 551 / 30666-30

E-Mail: [rschilling@dawicontrol.com](mailto:rschilling@dawicontrol.com)

Pressekontakt:

**Riba:BusinessTalk GmbH**

Klostergut Besselich

D-56182 Urbar / Koblenz

[www.riba.eu](http://www.riba.eu)

Aki Blum

Tel.: +49 (0)261 963757-23

Fax: +49 (0)261 963757-11

E-Mail: [ablum@riba.eu](mailto:ablum@riba.eu)

Fordern Sie bei Interesse Ihr Testgerät und die technischen Datenblätter an!

Besucher finden Informationen zu allen Produkten des Herstellers, die die Datensicherheit perfektionieren, Server und Computer optimieren und die Arbeit erleichtert. Detaillierte Informationen, praktische Hilfe und ein reichhaltiges Angebot sinnvoller Downloads, machen die Arbeit mit den diversen Hostadaptern und Interfaces wie auch die Pflege bestehender Systeme einfach und sicher.